



GENTILE CLIENTE,

siamo da sempre attenti alla protezione dei dati personali di tutti i nostri Clienti. Per questo motivo abbiamo predisposto un sistema di gestione privacy in ottemperanza ai principi dettati dal nuovo Regolamento UE 2016/679 sulla Protezione dei Dati Personali.

Hotel Giardino desidera quindi informarLa sulle modalità del Trattamento dei Dati Personali che viene effettuata all'interno della nostra struttura.

La preghiamo pertanto di prendere visione della presente informativa, al fine di acconsentire al trattamento dei dati da Lei forniti.

**Informativa sul trattamento dei dati personali
ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) n. 679/2016 ("GDPR")**

Albergo Giardino di Fiesoli Fiorella e C sas tutela la riservatezza dei dati personali e garantisce ad essi la protezione necessaria da ogni evento che possa metterli a rischio di violazione.

Come previsto dal Regolamento dell'Unione Europea n. 679/2016 ("GDPR"), ed in particolare all'art. 13, qui di seguito si forniscono all'utente ("Interessato") le informazioni richieste dalla legge relative al trattamento dei propri dati personali.

SEZIONE I

Titolare del trattamento dei dati e quali dati vengono trattati (art. 13 GDPR)

Il Titolare del trattamento dei dati è Albergo Giardino di Fiesoli Fiorella e C sas (di seguito "Titolare") in persona del suo legale rappresentante p.t., con sede in Prato (PO), Via Gaetano Magnolfi n.2

Il Titolare è contattabile all'indirizzo giardinohotel@pec.webprato.it

Il Titolare raccoglie e/o riceve le informazioni che riguardano l'Interessato, quali: dati personali necessari per le attività legate ai servizi offerti da questa struttura alberghiera, tra cui: prenotazione, registrazione degli ospiti, pagamento. Albergo Giardino di Fiesoli Fiorella e C sas ha per oggetto l'attività di alberghi e strutture simili, ristorazione con somministrazione, bar e altri esercizi simili senza cucina.

I dati richiesti all'interessato sono relativi a dati definibili come "comuni" (se ne citano alcuni come esempio non esaustivo: nome, cognome, residenza, numero di cellulare, email). Questi dati servono al Titolare per le finalità previste dal contratto (dall'attività precontrattuale alla fatturazione) e per l'esecuzione del lavoro richiesto.

Albergo Giardino di Fiesoli Fiorella e C sas *non* richiede all'Interessato di fornire dati c.d. "particolari", ovvero, secondo quanto previsto dal GDPR (art. 9), i dati personali che rivelino l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, nonché dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona. Potrebbe comunque entrarne in possesso, per esigenze del cliente, di dati particolari che lo riguardano, tra cui intolleranze o allergie o stato di salute. Il Titolare del trattamento verrà a conoscenza di queste categorie di dati soltanto se il cliente lo comunicherà per esigenze personali e gli stessi saranno trattati nel massimo rispetto e solo per gli scopi per i quali il Titolare nei è entrato in possesso.

SEZIONE II

Per quali finalità ci occorrono i dati dell'Interessato (art. 13, 1° comma GDPR)

Il Titolare del trattamento dei dati personali avverrà per finalità istituzionali, connesse o strumentali all'attività della nostra Società e, quindi, per:

In particolare i dati dell'Interessato saranno trattati per:

a) dare esecuzione al servizio di accoglienza alberghiera e operazioni conseguenti, ovvero ad una o più operazioni contrattualmente convenute nell'ambito alla Società;

b) adempiere ad obblighi di legge di natura fiscale, contabile e amministrativa;

c) adempiere ad esigenze di tipo operativo e gestionale interne alla Società ed inerenti al servizio fornito

d) la tutela dei minori. Trattare i dati dei minori sui quali l'Interessato esercita potestà genitoriale al fine di poter effettuare il servizio di prenotazione e registrazione presso l'albergo;

e) fornire, mediante e-mail, posta cartacea o contatto telefonico informazioni relative ai prodotti o servizi forniti dalla Società (solo nel caso in cui l'Interessato abbia prestato il proprio consenso)

f) inviare iniziativa commerciali, pubblicitarie e promozionali riservate ai clienti della Società e attuate dalla Società stessa ovvero da società controllare, affiliate o comunque collegate (solo nel caso in cui l'Interessato abbia prestato il proprio consenso)

Base giuridica del trattamento

La base giuridica del trattamento dei dati è data dallo stesso specifico rapporto contrattuale instaurato e dallo specifico ed informato consenso dell'interessato.

Comunicazione a terzi e categorie di destinatari (art. 13, 1° comma GDPR)

I dati raccolti saranno trattati esclusivamente nell'ambito delle finalità predette e potranno essere comunicati a società collegate esclusivamente per la gestione dei servizi offerti. Nel rispetto delle misure di sicurezza messe in atto dal Titolare, i Suoi dati e quelli dei minori potranno essere altresì comunicati ad enti di pubblica sicurezza e ad altri soggetti pubblici e privati per l'adempimento di obblighi previsti dalla legge anche di natura fiscale, amministrativa, finanziaria e simili. In nessun caso è prevista la diffusione dei dati.

Per le finalità indicate al punto f), i dati potranno essere comunicati a destinatari esterni che aiutano la Società nella realizzazione delle campagne per gli stessi fini indicati al punto f).

SEZIONE III

Che cosa succede nel caso in cui l'Interessato non fornisca i suoi dati identificati come necessari ai fini dell'esecuzione della prestazione richiesta? (Art. 13, 2° comma, lett. e GDPR)

I dati richiesti all'Interessato secondo le finalità esplicitate ai punti a), b), c), d) ed e) sono obbligatori per poter effettuare i servizi. Nel caso in cui l'Interessato non fornisca tali dati, la Società non potrà svolgere i propri compiti ed erogare i servizi richiesti.

I dati richiesti invece per le finalità dei punti f) e g) non sono obbligatori e pertanto l'Interessato può scegliere liberamente se fornirli oppure no. Nel caso in cui l'Interessato non fornisca tali dati (o nel caso in cui ne richiedesse la cancellazione in futuro), questo non comprometterebbe il rapporto con la Società per lo svolgimento dei servizi.

Come trattiamo i dati dell'Interessato (art. 32 GDPR)

Il Titolare dispone l'utilizzo di adeguate misure di sicurezza al fine di preservare la riservatezza, l'integrità e la disponibilità di dati personali dell'Interessato e impone ai terzi fornitori e ai Responsabili analoghe misure di sicurezza.

Dove trattiamo i dati dell'Interessato

I dati personali dell'Interessato sono conservati in archivi cartacei, informatici e telematici situati in paesi nei quali è applicato il GDPR (paesi UE) e con misure di sicurezza appropriate a garantire la protezione e la riservatezza dei Suoi dati personali in ottemperanza al Regolamento UE 2016/679.

Il sito internet è erogato su connessione cifrata HTTPS. I dati degli utenti vengono raccolti, archiviati e conservati su un server sicuro, protetto da firewall e ad accesso controllato.

Per quanto tempo vengono conservati i dati dell'Interessato? (art. 13, 2° comma, lett. a GDPR)

Nel rispetto dei principi di proporzionalità e necessità, i dati non saranno conservati per periodi più lunghi rispetto a quelli necessari alla realizzazione delle finalità sopra indicate, al servizio offerto e/o alle specifiche norme di legge.

A prescindere dalla determinazione dell'Interessato alla loro rimozione, i dati personali saranno in ogni caso conservati secondo i termini previsti dalla vigente normativa e/o dai regolamenti nazionali, al fine esclusivo di garantire gli adempimenti specifici, propri di alcuni Servizi.

Altresì, i dati personali saranno in ogni caso conservati per l'adempimento degli obblighi (es. fiscali e contabili) che permangono anche dopo la cessazione del contratto (art. 2220 c.c.); per tali fini il Titolare conserverà solo i dati necessari al relativo perseguimento.

Sono fatti salvi i casi in cui si dovessero far valere in giudizio i diritti derivanti dal contratto e/o dall'iscrizione anagrafica, nel qual caso i dati personali dell'Interessato, esclusivamente quelli necessari per tali finalità, saranno trattati per il tempo indispensabile al loro perseguimento.

Quali sono i diritti dell'Interessato? (artt. 15 – 20 GDPR)

L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento quanto segue:

a) la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali e alle seguenti informazioni:

1. i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati;
2. quando possibile, il periodo di conservazione dei dati personali previsto oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo;
3. l'esistenza del diritto dell'interessato di chiedere al titolare del trattamento la rettifica o la cancellazione dei dati personali o la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento;
4. il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo;
5. qualora i dati non siano raccolti presso l'interessato, tutte le informazioni disponibili sulla loro origine;
6. l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione, e, almeno in tali casi, informazioni significative sulla logica utilizzata, nonché l'importanza e le conseguenze previste di tale trattamento per l'interessato.
7. le garanzie adeguate che fornisce il Paese terzo (extra UE) o un'organizzazione internazionale a protezione dei dati eventualmente trasferiti

b) il diritto di ottenere una copia dei dati personali oggetto di trattamento, sempreché tale diritto non leda i diritti e le libertà altrui; In caso di ulteriori copie richieste dall'interessato, il titolare del trattamento può addebitare un contributo spese ragionevole basato sui costi amministrativi.

c) il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano senza ingiustificato ritardo

d) il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la cancellazione dei dati personali che lo riguardano senza ingiustificato ritardo, se sussistono i motivi previsti dal GDPR all'art. 17, tra i quali, ad esempio, nel caso in cui non siano più necessari per le finalità del trattamento o se questo si assuma come illecito, e sempre se ne sussistano le condizioni previste per legge; e comunque se il trattamento non sia giustificato da un altro motivo ugualmente legittimo;

e) il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la limitazione del trattamento, nelle casistiche previste dall'art. 18 del GDPR, ad esempio laddove l'interessato ne abbia contestato l'esattezza, per il periodo necessario al Titolare per verificarne l'accuratezza. L'Interessato deve essere informato, in tempi congrui, anche di quando il periodo di sospensione si sia compiuto o la causa della limitazione del trattamento sia venuta meno, e quindi la limitazione stessa revocata;

f) il diritto di ottenere comunicazione dal titolare dei destinatari cui sono stati trasmesse le richieste di eventuale rettifiche o cancellazioni o limitazioni del trattamento effettuate, salvo che ciò si riveli impossibile o implichi uno sforzo sproporzionato.

g) il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che lo riguardano e il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte del titolare del trattamento cui li ha forniti, nei casi previsti dall'art. 20 del GDPR, e il diritto di ottenere la trasmissione diretta dei dati personali da un titolare del trattamento all'altro, se tecnicamente fattibile.

Per ogni ulteriore informazione e comunque per inviare la propria richiesta l'interessato può rivolgersi al Titolare all'indirizzo giardinohotel@pec.webprato.it

Al fine di garantire che i diritti sopra citati vengano esercitati dall'Interessato e non da terzi non autorizzati, il Titolare potrà richiedere allo stesso di fornire eventuali ulteriori informazioni necessarie allo scopo.

Come e quando l'Interessato può opporsi al trattamento dei propri dati personali? (Art. 21 GDPR)

Per motivi relativi alla situazione particolare dell'Interessato, lo stesso può opporsi in ogni momento al trattamento dei propri dati personali se esso è fondato sul legittimo interesse o se avviene per attività di promozione commerciale, inviando la richiesta al Titolare all'indirizzo giardinohotel@pec.webprato.it

L'Interessato ha diritto alla cancellazione dei propri dati personali se non esiste un motivo legittimo prevalente del Titolare rispetto a quello che ha dato origine alla richiesta, e comunque nel caso in cui l'Interessato si sia opposto al trattamento per attività di promozione commerciale.

A chi può proporre reclamo l'Interessato? (Art. 15 GDPR)

Fatta salva ogni altra azione in sede amministrativa o giudiziale, l'Interessato può presentare un reclamo all'autorità di controllo competente sul territorio Italiano (Autorità Garante per la protezione dei dati personali) ovvero a quella che svolge i suoi compiti ed esercita i suoi poteri nello Stato membro dove è avvenuta la violazione del GDPR.

Ogni aggiornamento della presente Informativa sarà comunicato tempestivamente e mediante mezzi congrui e altresì sarà comunicato se il Titolare effettui un trattamento dei dati dell'Interessato per finalità ulteriori rispetto a quelle di cui alla presente Informativa prima di procedervi ed a seguito della manifestazione del relativo consenso dell'Interessato qualora necessario.

SEZIONE IV

COOKIE

Informazioni generali, disattivazione e gestione dei cookie

Albergo Giardino di Fiesoli Fiorella e C sas non prevede l'adozione di tecniche volte alla profilazione dell'utente mediante cookie. E' comunque importante per noi indicare ai nostri utenti una serie di linee guida volte alla corretta gestione dei cookie e alla possibilità, per l'utente, di disattivarli. Per questa ragione, pur non utilizzando dati raccolti mediante cookie sui propri siti internet e social network, Albergo Giardino di Fiesoli Fiorella e C sas ha voluto comunque inserire la Policy Privacy legata ai cookie tecnici sul proprio sito internet, in modo da informare gli utenti.

I cookie sono dati che vengono inviati dal sito web e memorizzati dal browser internet nel computer o in altro dispositivo (ad esempio, tablet o cellulare) dell'utente. Potranno essere installati, dal nostro sito internet o dai relativi sottodomini.

Ad ogni modo, l'utente potrà gestire, ovvero richiedere la disattivazione generale o la cancellazione dei cookie, modificando le impostazioni del proprio browser internet.

Per maggiori informazioni sulla politica dei cookie, l'utente interessato è pregato di prendere visione dell'apposita informativa posta sul sito internet www.giardinohotel.com alla sezione Privacy Policy e Cookie Policy.